



BẢN MÔ TẢ NGHỀ TIN HỌC VĂN PHÒNG

1. Mô tả nghề

Nghề Tin học văn phòng liên quan đến việc sử dụng thành thạo các công cụ phần mềm văn phòng, xử lý dữ liệu và quản lý thông tin trong môi trường làm việc, giúp nâng cao hiệu quả công việc.

2. Nhiệm vụ chủ yếu

- Sử dụng thành thạo các phần mềm văn phòng như Microsoft Word, Excel, PowerPoint để soạn thảo văn bản, lập bảng tính, thiết kế bài thuyết trình.
- Quản lý dữ liệu, xử lý số liệu, tạo báo cáo thống kê phục vụ công tác quản lý.
- Hỗ trợ kỹ thuật văn phòng như in ấn, sao lưu, bảo mật dữ liệu.
- Sử dụng email, các công cụ giao tiếp trực tuyến để trao đổi công việc hiệu quả.
- Áp dụng công nghệ thông tin vào công tác hành chính, văn thư.

3. Các vị trí làm việc

- Nhân viên hành chính, văn thư trong các cơ quan, doanh nghiệp.
- Trợ lý văn phòng, thư ký giám đốc.
- Nhân viên nhập liệu, quản lý hồ sơ dữ liệu.
- Nhân viên hỗ trợ CNTT trong các tổ chức, doanh nghiệp.

BẢN MÔ TẢ NGHỀ KỸ THUẬT SỬA CHỮA, LẮP RÁP MÁY TÍNH

(Cấp độ quốc gia)

1. Mô tả nghề

Nghề Kỹ thuật sửa chữa, lắp ráp máy tính liên quan đến việc lắp ráp, cài đặt, bảo trì và sửa chữa các thiết bị phần cứng, hệ thống máy tính nhằm đảm bảo thiết bị hoạt động ổn định, đáp ứng nhu cầu sử dụng của cá nhân và doanh nghiệp.

2. Nhiệm vụ chủ yếu

- Lắp ráp máy tính theo yêu cầu của khách hàng hoặc doanh nghiệp.
- Cài đặt, cấu hình và tối ưu hệ điều hành (Windows, Linux, macOS), phần mềm ứng dụng.
- Chuẩn đoán và sửa chữa các sự cố phần cứng như lỗi bo mạch chủ, RAM, ổ cứng, nguồn điện.
- Bảo trì, nâng cấp các thành phần máy tính để đảm bảo hiệu suất hoạt động.
- Tư vấn và hướng dẫn khách hàng sử dụng máy tính, bảo vệ dữ liệu.

3. Các vị trí làm việc

- Kỹ thuật viên sửa chữa, bảo trì máy tính tại các trung tâm dịch vụ.
- Nhân viên hỗ trợ kỹ thuật IT trong các doanh nghiệp, tổ chức.
- Nhân viên bảo trì hệ thống máy tính tại các cơ quan, công ty.
- Chủ cửa hàng kinh doanh, sửa chữa máy tính, thiết bị công nghệ.



BẢN MÔ TẢ NGHỀ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN (ỨNG DỤNG PHẦN MỀM)

(Cấp độ quốc tế)

1. Mô tả nghề

Nghề Ứng dụng phần mềm liên quan đến việc thiết kế, phát triển, kiểm thử, triển khai và bảo trì các phần mềm ứng dụng phục vụ nhu cầu doanh nghiệp và cá nhân. Các phần mềm này có thể là ứng dụng trên máy tính, thiết bị di động hoặc các hệ thống web-based.

2. Nhiệm vụ chủ yếu

- Phân tích yêu cầu người dùng, thiết kế giao diện và xây dựng phần mềm theo yêu cầu thực tế.
- Lập trình ứng dụng bằng các ngôn ngữ phổ biến như Java, C#, Python, PHP, JavaScript,...
- Kiểm thử, phát hiện và sửa lỗi phần mềm để đảm bảo hiệu suất và độ tin cậy.
- Triển khai phần mềm lên môi trường thực tế, bảo trì và nâng cấp hệ thống khi cần thiết.
- Phối hợp với các bộ phận liên quan để tối ưu hóa giải pháp phần mềm.

3. Các vị trí làm việc

- Lập trình viên phát triển ứng dụng desktop, web, di động.
- Chuyên viên kiểm thử phần mềm (Tester, QA).
- Quản trị viên hệ thống phần mềm doanh nghiệp.
- Chuyên viên tư vấn và triển khai giải pháp phần mềm.

BẢN MÔ TẢ NGHỀ TRUYỀN THÔNG & MẠNG MÁY TÍNH

(Cấp độ quốc gia)

1. Mô tả nghề

Nghề Truyền thông & Mạng máy tính liên quan đến việc thiết lập, quản lý, vận hành và bảo trì các hệ thống mạng máy tính, hệ thống truyền thông dữ liệu trong các tổ chức, doanh nghiệp. Công việc này giúp đảm bảo tính ổn định và bảo mật cho hệ thống thông tin.

2. Nhiệm vụ chủ yếu

- Thiết lập, cấu hình và quản trị hệ thống mạng nội bộ (LAN), mạng diện rộng (WAN), mạng không dây (Wi-Fi).
- Cài đặt và quản lý hệ thống máy chủ, dịch vụ mạng như DNS, DHCP, VPN, Web Server.
- Đảm bảo an ninh mạng, bảo vệ hệ thống trước các nguy cơ tấn công từ bên ngoài.
- Xử lý sự cố mạng, tối ưu hóa hiệu suất hệ thống.
- Thiết kế và triển khai các giải pháp hạ tầng mạng phù hợp với quy mô tổ chức.

3. Các vị trí làm việc

- Quản trị viên hệ thống mạng doanh nghiệp.
- Chuyên viên bảo mật và an toàn thông tin.
- Kỹ sư triển khai và bảo trì hệ thống mạng.
- Nhân viên hỗ trợ kỹ thuật IT.